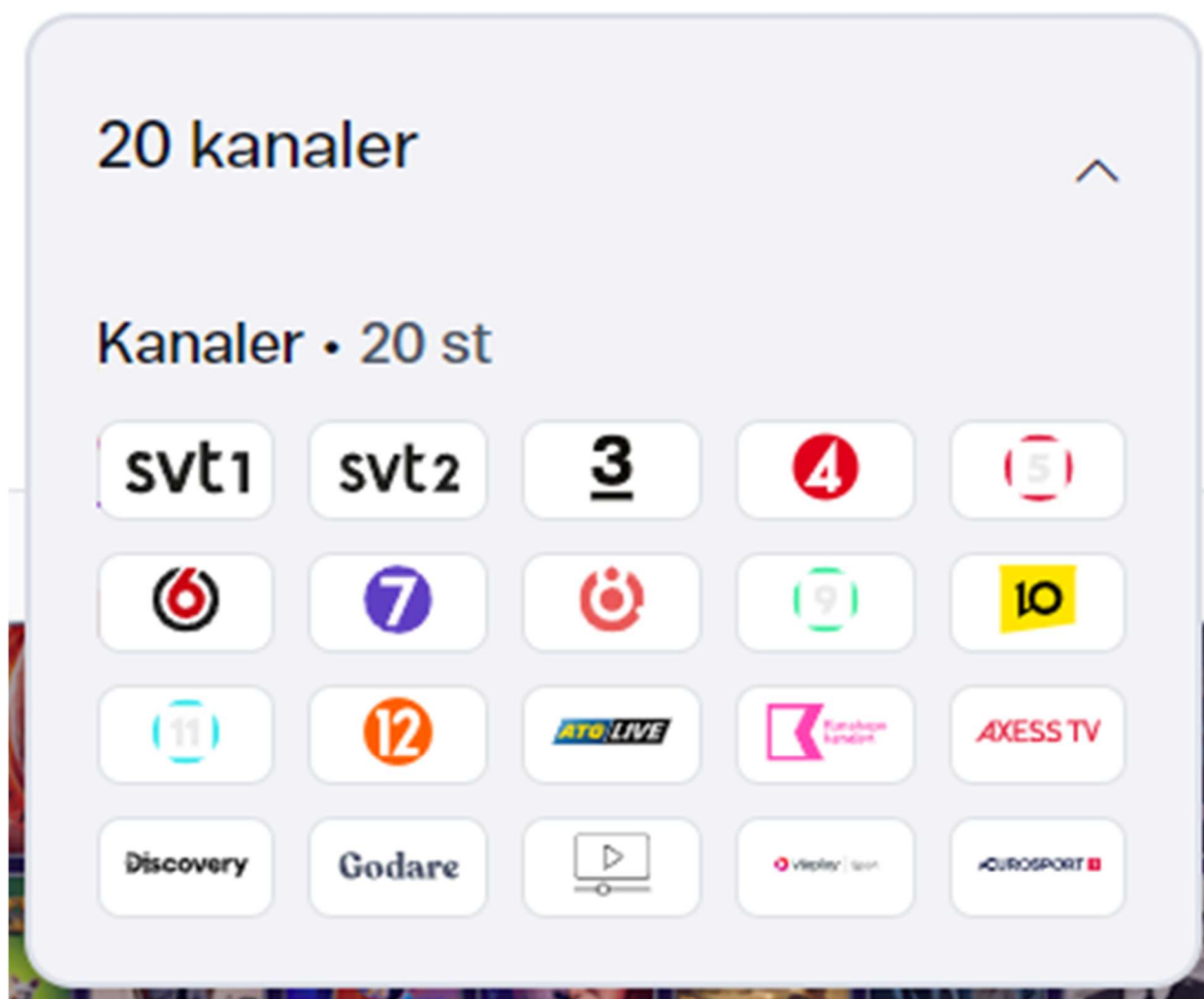


Bredband och TV brf Grinden15

Föreningen har följande avtal

- Bredband med hastigheten 700 - 1000 Mbit/s med Ownit AB
- TV med baspaketet 20 kanaler med Telenor. Telenor stream ingår (stream nytt från dec 2018).



Båda dessa tjänster ligger som obligatoriska tillägg i er avgift till föreningen.

Om du är nöjd med dessa tjänster ska du alltså inte betala något själv till Ownit / Telenor men det finns möjligheter att uppgradera tjänsterna på egen bekostnad (snabbare bredband / fler TV-kanaler). Detta beskrivs senare.

Bredband

Hastigheten 700 – 1000 Mbit/s (både ner och uppladdning) är den hastighet Ownit levererar till nätverksuttaget som sitter precis innanför ytterdörren. Vad som sedan varje ansluten enhet kan utnyttja beror på den teknik (kabel eller trådlöst) du använder och standarden på den hårdvara du själv ansluter.

Vid tester i juli 2020 mätte styrelsen upp 500+ Mbit på en modern laptop som var direktansluten med en nätverkskabel av typ cat 6. När jag sedan kopplade in en modern router och anslöt med samma laptop via routerns trådlösa nätverk mätte jag ca 400 Mbit vilket idag anses vara bra. Om man sedan mäter trådlöst i ett angränsande rum kan hastigheten sjunka kanske till 100 Mbit/s.

Räkna alltså inte med mer än 100-400 Mbit trådlöst, men å andra sidan räcker detta väldigt långt om man vill surfa, lyssna på musik eller streama TV/filmer.

Om du vill utnyttja alla 700 – 1000 Mbit (snabba nerladdningar, avancerade dataspel..) måste du alltså idag förmodligen ansluta via snabb nätverkskabel (cat 6 eller 5e) från routern .

Hur kommer jag igång?

Dom flesta vill säkert installera ett trådlöst nätverk, köp därför en lämplig router med Wifi om du inte redan har en sådan. Snåla inte, dom billigaste har sämre räckvidd och vi har tjocka väggar! En bra kostar idag från 1000 kr och uppåt.

Anslut denna till nätverksuttaget innanför ytterdörren med en kabel (helst cat 6 eller 5e).



Om lägenheten är liten kanske routern kan stå nära uttaget med kort sladd. Annars köper du en lång sladd och placerar routern centralt. Om detta inte räcker (dålig hastighet i vissa rum) kan du köpa olika typer av förstärkare. Diskutera med personalen på Kjell och Company eller Webhallen som brukar vara duktiga. Båda finns inom gångavstånd.

Om du sedan vill ansluta en enhet med högre hastighet kan du koppla en kabel mellan routern och enheten.

Nu ska nätverket fungera, vanligtvis utan att ni behöver kontakta Ownit. Om inte ringer du Ownit support på 08-525 073 00. Samtidigt kan du anmäla namnbytet på abonnemanget. Det kostar som sagt ingenting för er men det är bra att dom har ditt namn nästa gång du ringer. Supporten svarar vanligtvis inom 5 minuter och dom är mycket duktiga och serviceinriktade.

TV

Dom 20 kanaler som ingår i vår tjänst kan man njuta av på tre olika sätt:

1. Via en antennkabel och en digitalbox (som ingår i tjänsten) som kopplas direkt till TVn. Vill man ha denna digitaltjänst till flera TV-apparater (om man har flera antennuttag) måste man själv köpa en digitalbox från Telenor och det kostar 99 kr per månad.
2. Via en antennkabel som kopplas direkt till TVn. Samma 16 kanaler men inte HD. Denna analogvariant kan man använda för flera TV-apparater om man har flera uttag. Alltså ingen extrakostnad som med digital TV (HD).
3. Streama via en app som heter Telenor Stream. Det betyder att man överallt där man är ansluten till internet (hemma, på landet, på resa i hela EU) kan titta på TV:
 - a. Direkt på en smartphone, platta eller PC
 - b. Via tex Airplay skicka bilden från smartphone/plattan till en TV som har AppleTV /Chromecast eller liknande.
 - c. Installera appen i AppleTV eller SmartTV och titta direkt i TVn

Man kan via streaming se alla sina 20 kanaler direkt och även upp till en vecka efter sändning. Det finns även vissa filmer och serier på appen. En del är gratis.

Man har också möjlighet att uppgradera till flera kanaler på egen bekostnad. Kontakta Telenor. Vi ska få ca 100 kr rabatt på dyrare paket. Vill man köpa tjänster från andra leverantörer kan man givetvis själv beställa. Det finns inga låsningar till Telenor.

Hur kommer jag igång?

Om du inte har digitalbox, kort till boxen och antennsladd kan du ringa Telenors kundtjänst på 020 222222 och beställa kostnadsfritt. Passa på att göra namnändring.

Sen kopplar du in antennsladden i Tv uttaget som ska finnas i lägenheten. Det kan finnas gamla uttag men vårt uttag ser ut så här:



Antennsladden kopplas sen in i digitalboxen och kortet sätts in i boxen **med baksidan uppåt!**

Sen kopplar du ihop boxen med TVn med en HDMI kabel.

Om du vill se analog TV utan box kopplar du antennkabeln direkt in i TVn. Samma vägguttag som ovan.

Till sist måste du välja rätt källa på din TV (HDMI eller TV) och kanalsöka.

Om detta inte fungerar, ring Telenors kundtjänst.

Om du vill aktivera din stream måste du gå in på <https://www.telenor.se/handla/tv/stream/>

Då måste du ha registrerat ditt person-nummer på Telenor och fått ett kundnummer av dom.

Ni kan läsa mer om tjänsterna på [telenor.se](https://www.telenor.se) och [ownit.se](https://www.ownit.se)

Om du har frågor och synpunkter på detta dokument kan du kontakta Johan Forssblad på 070 7662380 eller johan@forssblad.se

Johan kan också hjälpa er med installation och felsökning om det inte fungerar som det ska.

Happy surfing och TV-tittande!